

## TERMINOS Y CONDICIONES PARA COMENTARIOS EN LA SEGUNDA

La Segunda es un diario de propiedad de **EMPRESA EL MERCURIO S.A.P.** Todas las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones se entienden dictadas y respaldadas por dicha empresa, en su calidad de titular de los derechos sobre la Plataforma.

Estos Términos y Condiciones regulan el uso del espacio de comentarios disponible en el sitio web de La Segunda (en adelante, la “**Plataforma**” o el “**Sitio**”), que ha sido creada para permitir el debate fluido y el intercambio de comentarios e ideas respecto de las noticias publicadas en La Segunda, y son aplicables a todas las personas que publiquen contenido en dicho espacio (en adelante, los “**Usuarios**”).

Al ingresar comentarios en el Sitio, los Usuarios aceptan estos Términos y Condiciones y se obligan a respetar las normas de participación definidas por La Segunda.

La Segunda podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando lo estime necesario. En caso de cambios sustanciales, estos serán informados en el Sitio con al menos 10 días corridos de anticipación. Las modificaciones no afectarán los comentarios previamente publicados, salvo que infrinjan las normas de uso vigentes.

### 1. Requisitos para comentar

El espacio de comentarios está disponible exclusivamente para personas suscritas al diario La Segunda. Los Usuarios se encuentran vinculados al perfil del suscriptor, y se asocian a la identidad registrada en su cuenta. No podrán comentar personas que no tengan una suscripción activa y verificada en el sistema.

Se hace presente que La Segunda se reserva la facultad exclusiva de eliminar o bloquear comentarios en caso de que se detecten contenidos inadecuados, falsos, ofensivos, discriminatorios u otras razones que hagan valer su eliminación o bloqueo.

### 2. Propiedad intelectual sobre contenidos publicados

Todas las noticias y contenido publicados por los diarios son de exclusiva propiedad de EMPRESA EL MERCURIO S.A.P. Adicionalmente, al publicar o enviar contenido o comentarios a nuestro Sitio usted concede a nuestra empresa el derecho a reproducir, publicar, guardar, distribuir, comercializar y utilizar dicho contenido dentro de la Plataforma. Si usted incluye videos, fotografías o material de cualquier tipo junto con su comentario, será el único responsable de contar con los derechos de propiedad intelectual necesarios para su uso.

### 3. Responsabilidad sobre los comentarios

La Segunda, en su calidad de plataforma, comparte los contenidos y comentarios que suben los comentaristas o usuarios respecto de las noticias y artículos publicados. Sin embargo, los usuarios son los únicos responsables de sus opiniones, así como de los videos, fotografías, material o links que comparten. EMPRESA EL MERCURIO S.A.P. no se hace responsable por los contenidos publicados por terceros ni necesariamente comparte las opiniones expresadas por los usuarios.

### 4. Sistema de moderación de comentarios

Los comentarios en La Segunda están sujetos a un sistema de moderación, que tiene por objeto evitar que se publiquen contenidos pudieran ser considerados ofensivos, ilegales o inapropiados a sea antes o después de su publicación. Estos moderadores en la práctica podrán: 1) **Destacar un comentario** (darle mayor visibilidad por considerar que es un aporte válido, positivo, o que construye al debate respecto de la noticia en cuestión); 2) **Limitar un comentario** (opción que, si bien no elimina un comentario, limita su visibilidad a los contactos que el emisor de ese comentario tenga como “seguidores” en su perfil; 3) Eliminar a un comentarista de forma temporal o definitiva, y 4) Eliminar un comentario determinado.

## **5. Criterios de moderación**

Los moderadores aplicarán estas medidas antes descritas cuando así se requiera por motivos editoriales o bien para resguardar el respeto, la tolerancia y la buena convivencia entre los usuarios. Así por ejemplo:

- Solo se aceptarán comentarios relacionados con el contenido de la noticia respectiva;
- Todos los comentarios de carácter racista, homofóbico o que incite al odio serán eliminados;
- Los comentarios denunciados por otros usuarios serán revisados por los moderadores,
- Los comentarios que contengan insultos, agravios o mensajes considerados como spam serán eliminados inmediatamente. Si el mismo mensaje es compartido reiteradamente, el usuario será bloqueado;
- Los comentarios que incluyan sólo un link sin ningún texto que lo acompañe serán borrados. Si el mismo link es compartido reiteradamente el usuario será bloqueado.

## **6. Consecuencias del bloqueo de comentarios**

Si un comentario de un usuario es bloqueado, podrá seguir comentando en la Plataforma, sin embargo, sus publicaciones futuras estarán sujetas a revisión previa, y solo serán si cumple con las reglas del Sitio.

## **7. Requerimientos legales de información**

EMPRESA EL MERCURIO S.A.P. podrá verse obligada legalmente a revelar determinada información del usuario. Usted acepta que, en el caso de recibir una citación judicial o un requerimiento de autoridades administrativas o policiales competente, se cumplirá con dicha solicitud sin necesidad de obtener su consentimiento ni previo aviso. Esto podrá incluir, la entrega de su dirección IP, nombre de usuario, nombre real, localización IP u otra información pertinente.

## **8. Facultades editoriales**

EMPRESA EL MERCURIO S.A.P se reserva el derecho de habilitar o deshabilitar a su sola discreción, la sección de comentarios de una o más noticias determinadas, sea por razones técnicas o editoriales.

## **9. Aspectos legales sobre datos personales**

El acceso al sistema de comentarios está habilitado exclusivamente para suscriptores de La Segunda. En consecuencia, el tratamiento de datos personales asociado a la participación en la Plataforma se rige por lo establecido en los términos de suscripción y en la Política de Privacidad general de EMPRESA EL MERCURIO S.A.P.

Dicho tratamiento incluye únicamente el uso de la información ya registrada por el suscriptor — como nombre, correo electrónico o nombre de usuario — en la medida necesaria para permitir su participación en el sistema de comentarios, garantizar la trazabilidad de las interacciones y aplicar las reglas de moderación descritas en este documento.

## **10. Reglas de comportamiento y consecuencias del incumplimiento**

Los Usuarios del espacio de comentarios de La Segunda se obligan a mantener una conducta respetuosa, tolerante y responsable en todas sus publicaciones. El propósito de este espacio es fomentar el debate informado y plural, en un entorno seguro para todos. Por tanto, se considerará infracción a estos Términos y Condiciones cualquiera de los siguientes comportamientos:

### **(i) Contenidos prohibidos:**

- Lenguaje ofensivo, difamatorio, injurioso o calumnioso contra personas o instituciones.
- Discriminación o incitación al odio por razones de raza, etnia, nacionalidad, religión, género, orientación sexual, discapacidad u otras características personales.
- Amenazas, acoso, violencia o apología de la violencia.
- Divulgación de información personal de terceros sin consentimiento (doxing).
- Contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial.
- Reiteración de mensajes idénticos o similares (spam).
- Publicación de enlaces sin contexto que puedan redirigir a sitios inseguros o no relacionados.

### **(ii) Conductas indebidas reiteradas:**

La reincidencia en conductas que infrinjan estos Términos podrá dar lugar a sanciones, tales como:

- Advertencias privadas.
- Moderación previa obligatoria para futuros comentarios.
- Suspensión temporal del acceso a la Plataforma de comentarios.
- Bloqueo permanente del Usuario como comentarista.
- Informar a las autoridades si se detectan posibles ilícitos.

### **(iii) Evaluación y medidas:**

Las conductas serán evaluadas por el equipo de moderación de La Segunda, el que aplicará las medidas correspondientes a su sola discreción editorial. Las decisiones de los moderadores son finales y no están sujetas a apelación, salvo que se haya aplicado moderación automatizada, en cuyo caso el Usuario podrá solicitar revisión humana.

### **(iv) Protección de terceros:**

La Segunda se reserva el derecho a eliminar cualquier contenido que, a su juicio, vulnere derechos de terceros, dañe la imagen de personas o instituciones, o contravenga la legislación vigente.

## **11. Jurisdicción y Ley Aplicable**

Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley chilena. Toda controversia derivada de su aplicación, interpretación, ejecución o validez será resuelta por los tribunales nacionales ordinarios competentes, con asiento en la capital, salvo disposición específica de normas de orden público.